

A Lupa, como agência de Marketing Digital, tem o objetivo e a responsabilidade em respeitar a sua privacidade, por isso, atuamos para manter a confidencialidade das suas informações com segurança e transparência.

A presente Política de Privacidade descreve as informações pessoais que coletamos dos clientes, potenciais clientes, visitantes dos nossos sites e parceiros; informamos ainda o tratamento de dados, a forma de uso, como são armazenados e compartilhados, além de apresentar os seus direitos frente à essas informações.

Ao aceitar os termos dessa Política de Privacidade, você está ciente de que será a pessoa jurídica **USE LUPA MARKETING DIGITAL LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 28.113.826/0001-86, com sede na Rua Osvaldo Aranha nº 1552, sala 202, Centro, na Cidade de Montenegro/RS, CEP 95780-000, a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, conforme detalhamento a seguir apresentado:

## **SEÇÃO 1 — QUAIS DADOS SÃO COLETADOS E O QUE FAZEMOS COM ESTAS INFORMAÇÕES?**

Ao realizar qualquer cadastro em nossos formulários ou realizar qualquer transação comercial, coletamos algumas informações pessoais, quais sejam: Nome ou razão social, Identidade, CPF ou CNPJ, e-mail, telefone, profissão, estado civil e endereço.

Quando você acessa nosso site e Landing Pages, recebemos o protocolo de internet do seu computador e endereço de IP, a fim de obter informações que nos ajudem a aprender sobre seu navegador e sistema operacional, trazendo assim uma melhor experiência para você.

Com intuito de obter o melhor entendimento sob as suas preferências e os seus interesses e assim realizarmos a comunicação de conteúdos de acordo com seu perfil, através de anúncios personalizados, utilizamos a política de Cookies. Cookies são pequenos

arquivos de texto que ficam salvos no navegador. Esses documentos são criados para registrarmos as suas escolhas, e assim, podemos melhorar como empresa, oferecendo um material mais pertinente para você.

As ferramentas de analytics também são utilizadas, essa tecnologia coleta informações da forma como você visita um site, inclusive a frequência e o conteúdo de busca.

Na nossa comunicação, está incluso, o envio de campanhas de e-mail marketing. Nesses e-mails você receberá notícias e informações sobre a nossa empresa e o mercado digital, assim como, dicas de marketing e ofertas. Entretanto, você poderá se descadastrar da mala direta a qualquer momento, solicitando o descadastramento no link que será enviado nos próprios e-mails.

Ao preencher nossos formulários, incluindo suas informações pessoais, você está autorizando a Lupa a fazer contato telefônico ou por e-mail.

### Dos dados públicos:

- Podemos coletar informações sobre você que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas por você;
- Informações sobre menções ou interações com a Lupa;
- Depoimentos referentes à Lupa postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil).

## **SEÇÃO 2 — DO CONSENTIMENTO**

O consentimento é obtido quando você fornece no preenchimento do formulário suas informações pessoais, tais como: nome, telefone e endereço. Após a realização do cadastro, entendemos que você está de acordo com a coleta de dados para serem utilizados pela nossa empresa.

A coleta de informações pessoais, por razões secundárias, como a prestação de serviço de marketing será realizada diretamente com

você, com o seu consentimento, oportunizando-o a negar tais informações.

E caso você queira retirar seu consentimento, como proceder?

Se houver arrependimento quando do fornecimento de dados, você pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, entrando em contato conosco pelo e-mail **[contato@uselupa.com.br](mailto:contato@uselupa.com.br)**.

### **SEÇÃO 3 — DA DIVULGAÇÃO**

Caso a legislação brasileira traga obrigatoriedade na divulgação de determinados dados pessoais, fica esclarecido que a lei será respeitada. Da mesma forma, os dados pessoais serão divulgados caso haja determinação judicial que nos obrigue a quebrar o sigilo das informações.

Ademais, aqueles que não respeitarem o nosso *Termo de Serviço*, e cometerem plágio ou alguma irregularidade, poderão ter as suas informações pessoais divulgadas.

## **SEÇÃO 4 – DO SERVIÇO DE TERCEIROS**

Os fornecedores de serviços terceirizados, tais como gateways de pagamento e outros processadores de transação de pagamento, têm suas próprias políticas de privacidade. Entretanto, devem respeitar as informações fornecidas e relacionadas às transações de compras.

Recomendamos que você leia as políticas de privacidade dos fornecedores terceirizados para que possa entender a maneira na qual suas informações pessoais serão utilizadas por aqueles.

Em particular, lembre-se que certos fornecedores podem possuir instalações localizadas em jurisdições diferentes. Assim, as transações formalizadas com fornecedores de outras localidades, estão sujeitas às leis da jurisdição na qual o fornecedor de serviço está localizado.

Dentro do site ou dentro da página do Facebook ou do Instagram da empresa Lupa, você poderá ser redirecionado para outro aplicativo ou outro site de terceiros. Sendo assim, você não será mais regido por esta *Política de Privacidade* ou pelos *Termos de Serviço* do nosso site.

Ao clicar em links no nosso site, pode ocorrer o direcionamento para sites fora do mesmo, sendo assim, não seremos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade daqueles.

## **SEÇÃO 5 - DA SEGURANÇA, DO ARMAZENAMENTO E DA RETENÇÃO**

A fim de proteger suas informações pessoais, tomamos precauções razoáveis e seguimos as melhores práticas da indústria, certificando de que seus dados pessoais serão armazenados em ambiente seguro e controlado, a fim de não haver extravios, e de que as informações sejam usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

As suas informações serão armazenadas em nossos servidores por um período de no máximo dois anos.

As informações de cartão de crédito fornecidas serão criptografadas com a tecnologia “*secure socket layer*” (SSL) e

armazenadas com uma criptografia *AES-256*. Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico seja 100% seguro, nós seguimos todos os requisitos da *PCI-DSS* e implementamos padrões adicionais aceitos pela indústria.

## **SEÇÃO 6 — SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS.**

De acordo com os termos da LGPD – Lei nº 13.709/2018, você como titular, pode exercer seus direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais. Nós disponibilizamos os mecanismos detalhados abaixo para que você entenda de forma clara e transparente como exercer os referidos direitos.

### **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais:**

O fato de você ser cliente da Lupa e ter preenchido algum formulário em nossos sites ou manter contato conosco, já significa que fazemos o tratamento dos seus dados pessoais, mesmo que esse

tratamento seja, entre outros, o armazenamento dos dados em ambiente seguro e controlado.

#### Acesso aos dados pessoais:

Você poderá solicitar, a qualquer momento, que a Lupa forneça os dados pessoais que possui em relação a você. Ademais, poderá solicitar a confirmação do tratamento dos referidos dados.

#### Correção de dados pessoais:

Se você verificar que os seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você poderá solicitar a correção ou a complementação dos mesmos.

#### Retirada ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD:

Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em

desconformidade com a LGPD, você pode solicitar a exclusão desses dados desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.

Informações das empresas com as quais a Lupa compartilhou ou das quais recebeu seus dados pessoais:

Você poderá solicitar a qualquer tempo a informação de quais terceiros a Lupa compartilhou ou de quais terceiros a Lupa recebeu suas informações pessoais.

Para a obtenção das informações acima descritas, ou para exercer qualquer um desses direitos citados, basta entrar em contato conosco diretamente como a equipe encarregada pela proteção dos dados, através do e-mail [contato@uselupa.com.br](mailto:contato@uselupa.com.br). Fica desde já esclarecido que para efetivarmos os seus direitos, podemos solicitar a comprovação de sua identidade, como medida de segurança.

## **SEÇÃO 7 — ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, então por favor, revise-a com frequência. Alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação no site. Se fizermos alterações de materiais para essa política, iremos notificá-lo, assim você terá ciência sobre quais informações coletamos, como as usamos, e sob que circunstâncias.

Se formos adquiridos ou fundidos com outra empresa, suas informações poderão ser transferidas para os novos proprietários, e assim possamos continuar a comunicação e o oferecimento dos nossos serviços para você.

Atenciosamente, **USE LUPA MARKETING DIGITAL LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 28.113.826/0001-86, com sede na Rua Osvaldo Aranha nº 1552, sala 202, Centro, na cidade de Montenegro/RS, CEP 95780-000.